

「코로나바이러스감염증-19」 관련 온라인 상담·심리지원 서비스 안내

온라인 상담·심리지원 서비스 안내

[상담 서비스별 내용 및 참여 방법]

상담 서비스명	지원 내용	참여 방법
위(Wee)학생위기 상담 종합지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 게시판 상담 · 위(Wee)프로젝트 관련 기관 현황 제공 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 위(Wee)홈페이지 접속 (http://www.wee.go.kr) →온라인상담 선택
위(Wee)닥터	<ul style="list-style-type: none"> · 정신과 전문의 원격화상 자문서비스 	<ul style="list-style-type: none"> · 시·도교육청 위(Wee)센터에 문의
상다미 쌤	<ul style="list-style-type: none"> · 실시간 모바일 심리상담 서비스(카카오톡 상담) 	<ul style="list-style-type: none"> · 카카오톡 채널 추가(상다미 쌤)
다 들어줄 개	<ul style="list-style-type: none"> · 실시간 모바일 상담서비스 	<ul style="list-style-type: none"> · 다 들어줄 개 어플다운 · 카카오톡 플러스 친구 · 1661-5004로 문자보내기
청소년 사이버 상담센터	<ul style="list-style-type: none"> · 채팅상담 · 게시판상담 · 웹심리검사 · 솔로봇상담 · 이음e 온라인부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> · 전화상담(☎1388) · https://www.cyber1388.kr
한국상담학회	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년 및 학부모 대상 전화 및 온라인 상담 	<ul style="list-style-type: none"> · 전화상담(1522-8872) · 코로나19 온라인 상담 게시판 (http://www.counselors.or.kr)
한국심리학회	<ul style="list-style-type: none"> · 전화상담 및 온라인 상담 	<ul style="list-style-type: none"> · 전화상담 (070-5067-2619, 2819, 05719) · 온라인상담(카카오톡 채널 검색창에 “코로나 심리상담” 입력 후 채팅상담)

위(Wee)프로젝트 기관 온라인 상담서비스 활용 안내

위(Wee) 온라인 상담 서비스 안내

- 우리가 네 옆의 희망이 되어줄게-



☺ 위(Wee)는 무엇인가요?

- '나와 너 속에서 우리(We)를 발견할 수 있도록 교육·지도(Education)하고, 감성(Emotion)과 사랑(♥)이 녹아있는 위(Wee)프로젝트 공간에서 학생의 잠재력을 찾아내자는 의미입니다
- 위(Wee)프로젝트에 대해 더 알고 싶다면 위(Wee)홈페이지에서 자세히 볼 수 있습니다.
(<http://www.wee.go.kr>)



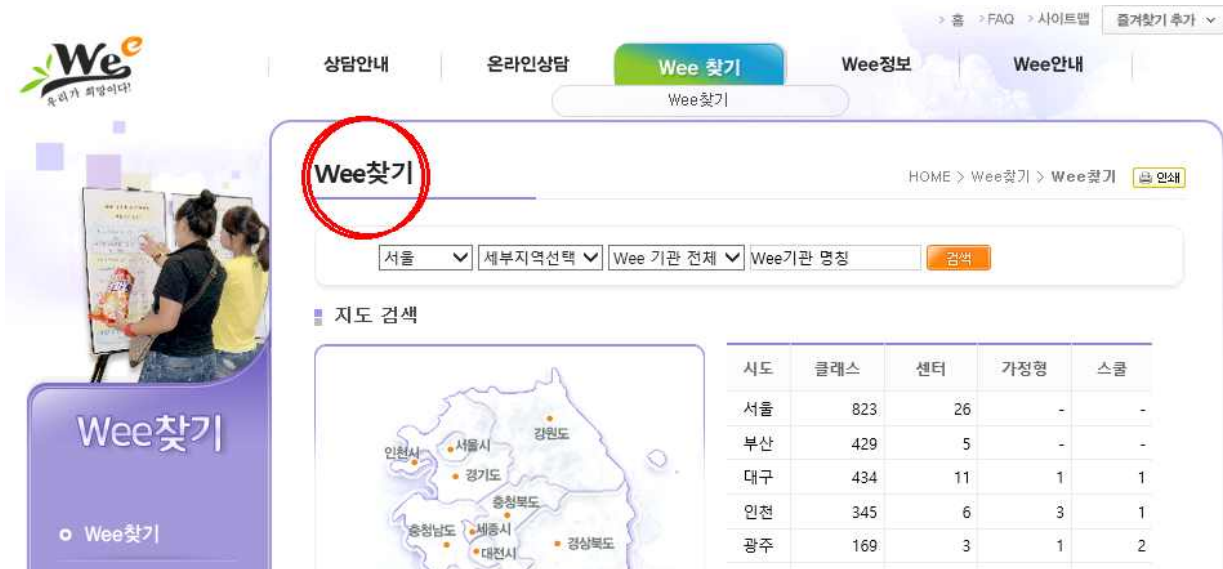
☺ 위(Wee) 프로젝트 기관은 무엇인가요?

- 위(Wee)기관은 위(Wee)클래스, 위(Wee)센터, 위(Wee)스쿨로 구성되어 있습니다.

	<p>위(Wee)클래스는 학교 안에 설치된 상담실로 학교적응, 심리·정서적 안정, 친구관계, 진로 등 다양한 고민을 상담선생님과 함께 나눌 수 있는 소통 공간입니다.</p>
	<p>시·도 교육(지원)청에 설치된 위(Wee)센터는 학교 안에서 해결되지 않는 근본적인 어려움을 해결하고, 위(Wee)클래스가 설치되어 있지 않는 학교 학생 및 보호자에게 상담서비스를 제공합니다.</p>
	<p>위(Wee)스쿨은 고위기 학생들을 대상으로 각 분야의 전문가와 함께 잃어버린 꿈과 재능을 키워나가는 기숙형 장기위탁교육기관으로 교과교육 이외에도 상담활동, 심성교육, 사회적응력 프로그램 등을 함께 운영합니다.</p>

☺ 위(Wee) 프로젝트 기관은 어디에 있나요?

- 위(Wee)클래스는 단위학교에, 위(Wee)센터는 각 지역 교육(지원)청에 설치되어 있습니다.
- 해당지역의 위(Wee)기관을 찾아보고 싶다면 홈페이지에서 Wee찾기를 이용하시면 됩니다.



HOME > Wee찾기 > Wee찾기 [인쇄](#)

서울 > 세부지역선택 > Wee 기관 전체 > Wee기관 명칭 [검색](#)

지도 검색

시도	클래스	센터	가정형	스쿨
서울	823	26	-	-
부산	429	5	-	-
대구	434	11	1	1
인천	345	6	3	1
광주	169	3	1	2

☺ 온라인(게시판)상담은 누가 이용할 수 있나요?

- 학생, 보호자를 대상으로 무료로 서비스를 제공하고 있습니다.

☺ 온라인(게시판)상담은 어디서 할 수 있나요?

- 재학 중인 학교에 위(Wee)클래스가 있다면 해당학교 홈페이지 사이버 상담실에서,
- 위(Wee)클래스가 없는 학교일 경우는, 해당 교육(지원)청 위(Wee)센터 홈페이지 사이버 상담실이나 위(Wee)홈페이지 온라인 상담실에서 가능합니다!

* 위(Wee)홈페이지 고민상담(<http://www.wee.go.kr>)



HOME > 온라인상담 > 고민상담 [인쇄](#)

고민상담

여러분의 고민을 함께 나누고 상담하는 고민상담 게시판입니다.
 회원가입없이 온라인상담을 이용할 수 있으며, 모든 상담글은 비공개입니다.
 내가 쓴 고민상담글의 답변을 보려면, 글 비밀번호로 로그인하면 됩니다.
 ※ 상담글은 초·중·고 재학 중인 학생과 관련된 사안을 올리실 수 있습니다.

해당하는 검색조건을 선택하세요. 제목+내용 > 제목, 내용에서 검색 [검색](#)

고민상담 전체목록 8,501건

번호	제목	상담분야	작성자	작성일	답변여부
----	----	------	-----	-----	------

상다미쌤(카카오톡 상담)서비스 안내



학교폭력 상담 및 치료비 지원 사업

상다미쌤

상다미쌤과 상담하기



- Since 2012, 세계 최초 무료 모바일 심리상담 서비스
학교폭력으로 고민이 있다면 "상다미쌤"에게 톡하세요.
전문 상담사와의 실시간 무료 모바일 상담과 심리 치료비 지원으로
문제 행동과 위기상황을 예방하고 건강한 사회구성원으로서의 성장을 지원합니다.

1 실시간 모바일 상담

- 상담 대상 : 학교폭력 관련 고민이 있는 청소년, 학부모, 선생님 누구나
- 상담 시간 : 평일 10:00~24:00 (주말, 공휴일은 쉽니다)
- 상담 내용 : 학교폭력, 사이버 폭력, 학교생활, 친구관계 등
- 상담 방법 : 카카오톡 상담



STEP.01

카카오톡 친구 목록에서
'검색 아이콘'을 클릭하세요.



STEP.02

친구 검색창에 '상다미쌤'
검색 후, '채널 추가' 아이콘을
클릭하세요.



STEP.03

상다미쌤 카카오톡 채널 홈의
'채팅하기' 아이콘을 클릭하세요.



STEP.04

채팅창에 '상담신청'을
입력하면 상담이 시작됩니다.

2 집중 진료 지원 사업 (심리 치료비 지원)

- 지원 대상
 - '상다미쌤' 상담 혹은 기관의 추천을 받아 집중 진료 선정 회의를 통해 매월 10명 이내 선발
(상다미쌤 상담 3회기 이상 필수)
 - 기초생활보호대상자 및 차상위 계층 우선 지원
- 지원 내용
 - 1인당 팔십만원(800,000원) 이내 심리 치료비 지원 (개인 지급 불가, 치료 기관에 일괄 지급)
 - 거주지 인근의 신경정신과 병원 또는 심리 치료 센터에서 개별 진행
- ※ 집중 진료 대상자로 선정 된 경우 타 기관의 진료비 지원사업과 이중 청구 불가
- 지원 절차



실시간 모바일 상담
'상다미쌤' 상담 진행



상담내용을 통해
내부 추천서 작성



선발 회의 진행



대상자 선정 시
보호자 동의 확인



인근 치료 기관에
연계하여 심리 치료

※ 외부기관 추천의 경우 기관 추천서 수령 후 절차 진행



교육부



KB 국민은행



kakao



대한소년소녀정신건강학회

위(Wee)닥터(원격화상자문)서비스 안내

위(Wee)닥터(원격 화상 자문) 시범사업

Wee Doctor

정신건강 사각지대의 위기 학생·학부모·교원을 위해
지역적·경제적 한계를 극복하는 정신과 전문의의 원격 화상 자문을 지원합니다.

1 사업대상 전국의 위기 학생 관련자(학부모, 상담(교)사, 교사, 학생 등)

2 사업내용

- '원격 화상 자문 서비스'를 통해 고위기 학생 지도에 대한 정신건강의학과 교수의 자문 제공 (기본 5회기 가능)
- 자문 결과에 따라 위(Wee)센터 및 상담미션 상담, 정신과 병원 연계, 유관기관 상담 등 지원



- 자문 신청 가능 사례 (예시)
 - 청소년의 다양한 정신적/정서적 문제 증상에 대해 전문가의 자문이 필요한 경우 (문제 증상에 대한 이해, 학생 지도 방향, 정신과적 견해, 약물·정신과 치료 문의 등)
 - 부모-자녀 간 관계에 솔루션이 필요한 경우
 - 주요 유형 : 학교폭력, 부적응, 가정불화, 정신건강, 과의존(스마트폰·게임), 위기(자해·자살), 성 관련 문제, ADHD, 학업스트레스, 무기력 등

3 사업효과

- 전국 대학·종합병원 소속의 정신건강의학과 교수가 자문 제공
- 병원 접근성이 낮은 도서산간에서도 지역적 제한없이 자문 받을 수 있음
- 위(Wee)클래스 혹은 위(Wee)센터에서 온라인을 통해 무료로 참여 가능

4 참여방법 학교 내 위(Wee)클래스 혹은 지역교육청 위(Wee)센터 상담(교)사에 문의하여 참여 가능

5 유의사항

- 본 사업은 진료의 목적이 아닌, 위기학생 관련자 대상의 자문 상담 제공이 목적임
- 모든 자문은 각 학교 내 위(Wee)클래스 혹은 지역교육청 위(Wee)센터의 일정 장소에서 진행
- 원활한 자문을 위해 상담(교)사는 매 회기 필수 배석
- 학부모/학생은 자문의와 사전협의를 통해 2회기 이후부터 참여 가능함 (단, 학생의 직접 참여는 사례에 따라 제한될 수 있음)

청소년상담복지센터 안내 자료

코로나-19로 지친 마음, 청소년안전망이 함께 합니다

- 청소년안전망, 개학을 맞이하여 “심리건강 지키기” 프로젝트 운영 -

청소년안전망과 함께하는 “청소년 코로나-19 심리건강 지키기”



청소년안전망(지역사회 청소년통합지원체계)은 뭔가요?

청소년안전망은 전국 청소년상담복지센터를 중심으로 심리정서적인 어려움을 겪고 있는 청소년들에게 통합적인 상담복지 서비스를 제공하는 사업입니다.

청소년상담복지센터는 어떤 곳인가요?

청소년상담복지센터는 지역 청소년에 대한 상담·보호·의료·자립 등 통합지원 서비스를 수행하는 청소년 상담·복지전문기관입니다. '20년 현재 235개의 센터가 운영 중입니다.

누가 이용할 수 있나요?

만 9세~24세인 청소년, 보호자 및 지도자 등을 대상으로 서비스를 제공하고 있습니다.

어떻게 참여할 수 있나요?

- 가까운 청소년상담복지센터로 직접 방문할 수 있습니다.
- 온라인 '청소년상담1388' (전화, 문자, 사이버)로 문의할 수 있습니다.

※ '청소년상담1388' 이용방법

- 전화상담: 국번없이 110 또는 1388, 휴대전화: 지역번호+1388
- 문자상담: #1388, 카카오톡 상담: 카카오플러스 친구 맺기 후 1:1 채팅창 진행
- 사이버상담: 인터넷 <https://www.cyber1388.kr>

청소년사이버상담센터 안내 자료

청소년사이버상담센터

- (운영) 한국청소년상담복지개발원(여성가족부 산하 준정부기관)
- (이용방법) PC, 모바일로 청소년사이버상담센터(cyber1388.kr) 접속
- (운영시간) 365일 24시간 운영
- 이용 가능 서비스

서비스	주요 지원 내용
채팅상담	회원 또는 비회원으로 전문상담자와 1:1 실시간 채팅
게시판상담	고민 글을 남기면 24시간 내에 전문상담자의 답변 글 제공
웹심리검사	대인관계, 진로, 성격/정서 등 간단한 심리검사 제공
솔로봇상담	간단히 묻고 답하는 게임과 동영상 등을 통한 고민 해결
이음e온라인 부모교육	자녀와 함께 성장하는 부모, 학교폭력예방교육 제공

한국청소년상담복지개발원
Korea Youth Counseling & Welfare Development Center

청소년을 위한 온라인 무료 상담 서비스

채팅 상담실

전문상담원과 심리적 고민에 대해
1:1 실시간 채팅으로 평균30~40분 상담 진행

게시판 상담실

고민글 작성 후 24시간 이내에
비밀글로 상담 답변 제공

웹심리검사

대인관계, 진로, 성격/정서, 중독 관련
간략한 온라인 심리검사 제공



※ 문의: 한국청소년상담복지개발원 (051-662-3066)

참고 2

관련 교육 자료 및 정보 제공 사이트

[제공 자료 내용 및 사이트주소]

관련기관	주요 내용	사이트 주소
국가트라우마센터	재난(감염) 경험 후 스트레스 반응에 대한 정보 제공 및 교육	https://nct.go.kr
서울 covid19 심리지원단*	코로나19 스트레스로부터 마음건강 지키기(가족들과 함께하는 마음돌봄 활동, 마음돌봄식사, 마음돌봄청소 등)	http://covid19seoulmind.org
청소년 사이버상담센터	심리건강 확인하기	https://www.cyber1388.kr
학생정신건강지원센터	학생정신건강관리 교육 자료 제공 (동영상, 서면)	http://www.smhrc.kr
국립어린이청소년도서관	다국어 동화구연, 도서추천, 청소년 독서 칼럼웹툰 등	https://www.nlcy.go.kr
EBS	EBS Space 공감채널(15세이상관람), 지식채널 e 등	http://www.ebs.co.kr

[자료 사용 방법 및 유의점]




- 각 기관의 교육자료 및 이미지 콘텐츠 사용 시 자료 출처 반드시 명기, 이미지 콘텐츠 수정 불가
- 공익성 목적 외의 사용 불가 및 2차 저작물 판매 불가

* 서울 COVID19 심리지원단 콘텐츠 활용 가이드라인

- ① 페이스북, 트위터, 블로그 등 소셜미디어가 지원하는 링크 공유 기능을 활용한 지원단 콘텐츠 소개는 가능함.
- ② 지원단 콘텐츠를 요약하거나 내용 일부를 인용해서 소개하는 경우에는 반드시 출처 (서울시 COVID19 심리지원단)를 명기하고 원문 링크를 기재
- ③ 지원단 이미지 콘텐츠는 일부 또는 전체를 사용할 수 있으나 이 경우에도 반드시 출처 (서울시 COVID19 심리지원단)를 명기하고 원문 링크를 기재
- ④ 지원단 이미지 콘텐츠를 사용 시 수정 불가
- ⑤ 지원단 콘텐츠는 기업, 기관이 운영하는 홈페이지, 페이스북 페이지, 블로그 등에 활용할 수 있으나 공익적인 목적성을 띄고 있어야 하며 상품 판매를 위한 용도로 활용 불가
- ⑥ 지원단 콘텐츠로 2차 저작물을 만들어 판매 불가
- ⑦ 지원단 콘텐츠를 ②, ③번의 용도로 활용한 경우에는 지원단에 활용한 내역 (contact@covid19seoulmind.org)을 알리기

※ 서울시 covid19 심리지원단과 콘텐츠 활용에 대해 유선·전자 협의 후 안내 받은 사항이오니, 자료 활용 시에 각급 기관에서는 가이드라인에 따라 유의하여 주시기 바랍니다.

[학부모 자료]

<div data-bbox="183 268 319 324">  KCPA 한국상담심리학회 Korean Counseling Psychological Association </div> <div data-bbox="367 324 782 470">  </div> <div data-bbox="175 515 710 571"> 섬세한 우리 아이 불안 달래기 : 코로나19관련 <small>섬세한 아이는? 변화와 자극에 민감한 아동.</small> </div>	<div data-bbox="829 268 1260 302"> 우리 아이가 불안하다는 신호 </div> <div data-bbox="829 336 1436 593"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 코로나19에 대한 이야기를 할 때, 탄창을 부린다(또는 평소와 다르게 손이나 발을 꼼지락거린다, 행동이 부산스러워진다 등). 2. 코로나19 관련 질문을 반복적으로 한다. 3. <u>관련 뉴스를 못 보게 한다</u>(또는 시청이나 청취를 방해한다). 4. 주변 사람들이 코로나19에 관해 <u>이야기하는 것을 싫어한다</u>. 5. 예방 행동 수칙에 과도하게 집착한다. 6. <u>신경질과 짜증이 늘었다</u>. </div>
<div data-bbox="183 627 486 660"> 불안 달래기 STEP </div> <div data-bbox="175 683 438 716"> STEP 1 - 불안 탐색 </div> <div data-bbox="175 728 774 784"> <p>편안하고 안정적인 분위기에서 / 코로나 19에 대해 / 아이가 어떻게 생각하고 느끼는지 물어봐주세요.</p> </div> <div data-bbox="175 795 790 873"> <p>아이들은 불안감이 크면 그 감정에 압도되기 때문에 표현하는 것을 싫어하거나 어려워 할 수 있어요. 그렇기 때문에 안심 시키며 구체적으로 질문하는 것이 필요해요.</p> </div> <div data-bbox="175 884 798 952"> <p>예> "어른들도 코로나 때문에 불안하기도 해. 그런데 코로나에 대해 제대로 알면 그렇게 무섭지 않을 수 있어. 아빠(엄마) 생각에는 00도 불안하지 않을까 생각이 드는데 혹시 그러니?"</p> </div>	<div data-bbox="829 627 1133 660"> 불안 달래기 STEP </div> <div data-bbox="829 683 1109 716"> STEP 2 - 경험 타당화 </div> <div data-bbox="829 728 1420 840"> <p>아이의 감정에 <u>공감</u>해주세요. 공감은 아이로 하여금 자신의 감정이 이상하거나 잘못된 것이 아니라 <u>자연스러운 것</u>이라고 느끼게 합니다. 그래서 자신의 마음을 좀 더 <u>솔직하게 이야기</u>할 수 있게 만듭니다.</p> </div> <div data-bbox="829 862 1412 907"> <p>예> "그래~ 00가 그런 생각이 들었으면 걱정되고 무섭기도 했겠다. 그래서 아가 엄마랑 아빠가 이야기하는 걸 싫어 했구나."</p> </div>
<div data-bbox="183 985 486 1019"> 불안 달래기 STEP </div> <div data-bbox="175 1030 518 1064"> STEP 3 - 긍정적 정보 제공 </div> <div data-bbox="183 1075 790 1243"> <ul style="list-style-type: none"> - <u>완치된 사례</u>에 대한 이야기를 해주세요. - 기저 질환(지병)이 없는 경우, <u>증상이 경미</u>할 수 있다는 것을 알려주세요. - <u>국내 방역 체계가 잘 구축</u>되어 있다는 것을 설명해주세요. - <u>백신이 개발 중</u>이라는 것을 알려주세요. </div> <div data-bbox="183 1254 790 1310"> <p>주의> 정보제공 시 <u>예방 방법</u>을 <u>초반에 강조</u>하면 더 불안해 할 수 있어요. 위의 설명 후, 예방 방법을 안내해주세요.</p> </div>	<div data-bbox="829 985 1133 1019"> 불안 달래기 STEP </div> <div data-bbox="829 1052 1220 1086"> STEP 4 - 정보탐색을 통한 환기 </div> <div data-bbox="829 1097 1316 1131"> <p>코로나19에 대해 궁금한 것이 있는지 확인해 주세요.</p> </div> <div data-bbox="829 1131 1260 1164"> <p>만약 있다면, 함께 찾아보는 것이 도움 됩니다.</p> </div> <div data-bbox="829 1176 1364 1198"> <p>주의> 자극적인 정보나 시청각 자료는 피하는 것이 좋습니다.</p> </div> <div data-bbox="829 1198 1436 1265"> <p><u>정보탐색의 목적</u>은 정확하고 자세한 정보를 제공하기 위함이지 아니라 아이를 <u>환상</u>시키는 것입니다.</p> </div>
<div data-bbox="183 1344 486 1377"> 불안 달래기 STEP </div> <div data-bbox="175 1411 486 1444"> STEP 5 - 안정감 다시기 </div> <div data-bbox="183 1444 766 1556"> <p>자, 이제 마음이 어떤지 물어봐 주세요. 이야기 하기 전과 달라진 점이 있는지 질문해 주세요. 마음이 편해졌다면 어떤 것 때문에 그렇게 될 수 있었는지 확인해주세요. 이런 과정을 통해 아이가 자신의 변화를 보다 명확하게 인식할 수 있게 됩니다.</p> </div> <div data-bbox="183 1579 678 1635"> <p>예> "00야 이렇게 얘기하니가 마음이 좀 어때?" "아빠(엄마)랑 얘기하기 전이랑 어떤 게 달라졌어?"</p> </div>	<div data-bbox="829 1344 1093 1377"> 알아두면 좋은 팁 </div> <div data-bbox="829 1411 1436 1668"> <ul style="list-style-type: none"> ✦ 부모의 불안이 아이를 불안하게 만들어요. 그래서 <u>부모의 마음 관리</u>가 우선이에요. ✦ 코로나19에 대한 뉴스를 시청 또는 청취하는 동안, <u>아이의 상태</u>를 살피주세요. 섬세한 아이들은 불안감이 자극될 수 있어요. ✦ 지나치게 구체적인 정보(일일 확진자 수, 사망자 수 등)에 대한 이야기는 아이를 더 <u>불안</u>하게 만들어요. ✦ 이후에도 아이 <u>마음에 관심</u>을 가지고 <u>안부</u>를 물어봐주세요. </div>
<div data-bbox="167 1736 790 1825"> <p># 섬세한 아이 # 코로나19 # 불안은 문제가 아니야 # 지금의 불안은 자연스러운 것 # 아이의 불안에 어떻게 대처할 것인가 # 정서돌봄은 중요한 교육</p> </div> <div data-bbox="287 1848 670 1993">  </div> <div data-bbox="271 2016 694 2038"> <p>본 콘텐츠는 김혜민 회원(1급)의 나눔으로 제작 되었습니다.</p> </div>	

※ 출처 : 한국상담심리학회 홈페이지(<http://www.krcpa.or.kr>)